कार्य निष्पादन के लिए निर्धारित मापदण्ड

परिचालन एवं आय लक्ष्यों का निर्धारण हर वर्ष रेलवे बोर्ड द्वारा किया जाता है जिससे प्रधान कार्यालय एवं मंडलो को अवगत कराया जाता है । लक्ष्य प्राप्ति के लिए सभी प्रयास किए जाते है । लक्ष्य प्राप्त करने के अलावा निम्नलिखित पर लगातार नजर रखी जाती है :-

– मेल/एक्सप्रैस गाडियों का समय–पालन

– ट्रेन परिचालन में संरक्षा

– वैगन आंवटन की खुली एवं पारदर्शी प्रणाली

– जनसाधारण से प्राप्त शिकायतें व सुझाव

स्रकारी उपक्रम होने के कारण रेलवे पर औचित्यपूर्ण वितीय सिद्वांत सुनिश्चित किया जाता है और व्यर्थ के व्यय को रोका जाता है ।