

क वाणिज्य विभाग का संगठन, कार्य व ड्यूटियों के विवरण:

रेलवे द्वारा उपलब्ध परिवहन का विपणन व बिक्री के लिए, यातायात निर्मित व विकसित करने के लिए यात्रा करने वाले व व्यापारियों के साथ मित्रवत संबंध बनाए रखने और सामान्यतया अच्छे सार्वजनिक संबंध बनाए रखने के लिए वाणिज्य विभाग जिम्मेदार होता है। दरों, किराया व अन्य प्रभारों को निर्धारित करने तथा सही वसूली, लेखा तथा यातायात रसीदों का प्रेषण भी इसके कार्यों में आता है। वाणिज्य विभाग का प्रमुख मुख्य वाणिज्य प्रबंधक वाणिज्य विभाग के सुरक्षतापूर्वक कार्य करने के लिए महाप्रबंधक के प्रति जिम्मेदार होता है। प्रमुखमुख्य वाणिज्य प्रबंधक की मुख्यालय तथा क्षेत्रीय अधिकारी जहां उपलब्ध है सहित मंडलों के विभिन्न ग्रेडों के अधिकारियों द्वारा सहायता की जाती है। वाणिज्य विभाग में निपटाए जाने वाले महत्वपूर्ण मामलें इस प्रकार हैं:—

1. दरें व किराया
2. धनवापसी तथा क्षतिपूर्ति के लिए दावें
3. दावों की रोकधाम
4. विपणन व बिक्री
5. यात्री सुख सुविधाएं
6. अंतर मॉडल समन्वय
7. यातायात सर्वे
8. अनुसंधान व विकास
9. खानपान व वेंडिंग
10. टिकट जांच
11. वाणिज्यिक आंकड़ें
12. आरक्षण का कंप्यूटरीकरण
13. वाणिज्य विज्ञापन तथा प्रचार—प्रसार

ख मुख्यालय में वाणिज्य शाखा का संगठनात्मक चार्ट:

प्रमुख मुख्य वाणिज्य प्रबंधक

श्री जी. पी. मीना ccm@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141—2725820

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक / मालभाडा विपणन एवंसी.टी.ओ.

श्री ललित बोहरा ccmfm@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141—2725999

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक / यात्री सेवा एवं यात्री विपणन

श्री नीरज कुमार मौर्य ccmps@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141—2725843

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक / केटरिंग एवं दावा

श्री संजय अरोड़ा

उप मुख्य वाणिज्य प्रबंधक / यात्री विपणन एवं मुख्यालय

श्री के. के. पारीक dyccmhq@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141-2725859

उप मुख्य वाणिज्य प्रबंधक / मालभाड़ा विपणन एवं दावा

श्रीमती भारती भारद्वाज dyccmf@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141-2725971

प्रस्तुतकर्ता अधिकारी / रेलवे दावा प्राधिकरण

श्री एल. के. व्यास porct@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141-2203921

वरि. वाणिज्य प्रबंधक / धनवापसी एवं दावा

श्री बी.सी. एस. चौधरी scmctg@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141-2725968

सहा. वाणिज्य प्रबंधक / मालभाड़ा विपणन एवं कोर्ट

श्री शक्ति बाली

सहा. वाणिज्य प्रबंधक / ए.टी.वी.एम.

श्री दीपक चौधरी

प्रमुख मुख्य वाणिज्य प्रबंधक के निजी सचिव (राजपत्रित)

श्री गिरीश माथुर psccm@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141-2725820

मुख्य कार्यालय अधीक्षक / सामान्य

श्री बत्ती लाल मीना

फोन नं. 0141-2725862

वाणिज्य नियंत्रक कार्यालय

फोन नं. 0141-2725811

ग विभाग के अधिकारियों व कर्मचारियों की शक्तियाँ व कर्तव्य

अधिकारियों व कर्मचारियों की शक्तियाँ व कर्तव्यवाणिज्य विभाग की संहिताएं, दर सूचियां, नियमावलियां, परिपत्र तथा शक्तियों की अनुसूची की सीमा में आती हैं।

घ विभाग द्वारा उपलब्ध करायी जाने वाली या रखी जाने वाली सूचना का विवरण, जिसे इलेक्ट्रॉनिक्स रूप में कर लिया गया है।

वैबसाइट पर उपलब्ध: www.nwr.indianrailways.gov.in

ङ जन सूचना अधिकारियों के नाम, पदनाम एवं अन्य विवरण:

जन सूचना अधिकारी

श्री ललित बोहरा, मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/मालभाडा विपणन

ccmfm@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141-2725999

सहा. जन सूचना अधिकारी

श्री के. के. पारीक, उप मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/यात्री विपणन एवं मुख्यालय

dyccmhq@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141-2725859