जन सम्पर्क कार्यालय,
उत्तर पश्चिम रेलवे, जयपुर।

<u>प्रेस विज्ञप्ति</u>

(सं. 2022–23 / 405)

दिनांक : 19.09.2022

यात्री सेवा समिति का उत्तर पश्चिम रेलवे दौरा
उदयपुर, आबूरोड़ और जयपुर स्टेशनो का निरीक्षण कर यात्री सुविधाओं का जायजा लिया

श्री रमेश चन्द्र रत्न, माननीय चेयरमेन, यात्री सेवा समिति (पी.एस.सी) तथा सदस्यगणों ने उत्तर पश्चिम रेलवे के दौरे के दौरान दिनांक 16.09.2022 से 19.09.2022 तक उदयपुर, आबूरोड़ और जयपुर स्टेशनों का निरीक्षण कर यात्री सुविधाओं की जानकारी प्राप्त की तथा दिशानिर्देश प्रदान कर बेहतर बनाने पर बल दिया। इसके साथ ही दिनांक 19.09.2022 को समिति ने श्री विजय शर्मा, महाप्रबंधक–उत्तर पश्चिम रेलवे के साथ बैठक कर यात्री सुविधाओं को उत्कृष्ट बनाने पर चर्चा की।

उत्तर पश्चिम रेलवे के मुख्य जनसम्पर्क अधिकारी कैप्टन शशि किरण के अनुसार श्री रमेश चन्द्र रत्न, माननीय चेयरमेन, यात्री सेवा समिति तथा सदस्यगणों ने उत्तर पश्चिम रेलवे के दौरे के दौरान दिनांक 16.09.2022 से 19.09.2022 तक उदयपुर, आबूरोड़ और जयपुर स्टेशनों का निरीक्षण कर यात्री सुविधाओं की जानकारी प्राप्त की तथा दिशानिर्देश प्रदान कर बेहतर बनाने पर बल दिया। दिनांक 19.09.2022 को जयपुर स्टेशन के निरीक्षण के दौरान समिति ने जयपुर स्टेशन पर सफाई व्यवस्था पर प्रसन्नता जाहिर की और इसके लिये 10 हजार रूपये के पुरस्कार की घोषणा की। समिति ने स्टेशन पर सफाई व्यवस्था के साथ–साथ खानपान इकाईयों, एक्जीक्यूटिव लाउंज का गहन निरीक्षण किया तथा कार्यरत् कर्मचारियों से बातचीत की और उनकी कार्यप्रणाली की जानकारी ली तथा उनके कार्य के प्रति संतोष व्यक्त किया। समिति सदस्यों ने स्टेशन पर यात्रियों ने भी बातचीत कर यात्री सेवाओं के बारे में फीडबैक प्राप्त किया।

श्री रमेश चन्द्र रत्न, माननीय चेयरमेन, यात्री सेवा समिति तथा सदस्यगणों ने दिनांक 19.09.2022 को प्रधान कार्यालय में आयोजित बैठक में श्री विजय शर्मा, महाप्रबंधक–उत्तर पश्चिम रेलवे के साथ यात्री सुविधाओं से सम्बंधित विषयों विस्तृत चर्चा की। श्री रमेश चन्द्र रत्न, माननीय चेयरमेन, यात्री सेवा समिति ने अपने सम्बोधन में कहा कि यात्री सुविधाओं के लिये उत्तर पश्चिम रेलवे अच्छा कार्य कर रहा है तथा स्टेशनों पर स्वच्छता में उत्तर पश्चिम रेलवे का कार्यनिष्पादन बेहतरीन है। श्री रमेश चन्द्र रत्न ने उत्तर पश्चिम रेलवे के थीम सॉग व आजादी के अमृत महोत्सव के वीडियों की भी भूरि–भूरि प्रशंसा की।

श्री विजय शर्मा, महाप्रबंधक–उत्तर पश्चिम रेलव ने समिति के चेयरमेन व सदस्यों का स्वागत करते हुये कहा कि विगत समय में उत्तर पश्चिम रेलवे ने यात्री सुविधाओं के लिये उत्कृष्ट कार्य किये है। श्री विजय शर्मा ने समयपालन, आधारभूत संरचना को सुदृढ़ बनाने, विद्युतीकरण, यात्री सुविधाओं, स्टेशन रि–डेवलेपमेंट कार्यों के बारे में जानकारी साझा की।

यात्री सेवा समिति ने सदस्यगणों ने उत्तर पश्चिम रेलवे द्वारा यात्रियो के लिये किये जा रहे कार्यों पर संतोष व्यक्त किया तथा यात्री कार्यों के प्रति सकारात्मक दृष्टिकोण के लिये विशेष प्रसन्नता जाहिर की।

वरि. जन सम्पर्क अधिकारी
उत्तर पश्चिम रेलवे, जयपुर