

#### **4. कार्यों के निर्वहन के लिए इसके द्वारा निर्धारित मानदंड:**

एक विशेष वित्तीय वर्ष के दौरान पालन करने के लिए प्रत्येक मंडल के लिए प्रधान कार्यालय द्वारा विभिन्न लक्ष्य निर्धारित किए जाते हैं। मुख्यालय द्वारा निर्धारित लक्ष्य के अनुरूप मण्डल इकाई एवं क्षेत्रीय इकाईयां कार्य करती है। रेलवे बोर्ड स्तर पर, कुछ मिशन मर्दे निर्धारित की जाती हैं जिनका पालन विभिन्न मंडल इकाई और क्षेत्रीय इकाइयों द्वारा क्षेत्रीय मुख्यालय की देख-रेख और मार्गदर्शन में किया जाता है जैसे रोगी संतुष्टि, मानव दिवस हानि (कर्मचारी बीमारी) में कमी, प्रासंगिक राष्ट्रीय कार्यक्रमों का विस्तार जैसे एफ एंड डब्ल्यू, आरएनटीसीपी, पीएमई मामलों का शीघ्र निपटान, पानी और खाद्य स्वच्छता की सुवाह्यता सुनिश्चित करना और आपदाओं से निपटने की तैयारी को सबसे बेहतर बनाए रखा जाता है।