

क. वाणिज्य विभाग का संगठन, कार्य व ड्यूटियों के विवरण :-

रेलवे द्वारा उपलब्ध परिवहन के विपणन व बिक्री के लिए, यातायात निर्मित व विकसित करने के लिए, यात्रा करने वाले व व्यापारियों के साथ मित्रवत संबंध बनाए रखने और सामान्यतः अच्छे सार्वजनिक संबंध बनाए रखने के लिए वाणिज्य विभाग जिम्मेदार होता है। दरों, किराया व अन्य प्रभारों को निर्धारित करने तथा सही वसूली, लेखांकन तथा यातायात रसीदों का प्रेषण भी इसके कार्यों में आता है। प्रमुख मुख्य वाणिज्य प्रबंधक, वाणिज्य विभाग के प्रमुख होते हैं। वे मुख्यालय एवं मण्डल स्तर पर कार्यरत वाणिज्य विभाग के अधिकारियों की सहायता से वाणिज्य विभाग के संचारु कार्य सम्पादन के लिए महाप्रबंधक के प्रति जिम्मेदार होता है। वाणिज्य विभाग द्वारा संपादित किये जाने वाले महत्वपूर्ण कार्य निम्न प्रकार हैं :-

1. दरें व किराया
2. धनवापसी तथा क्षतिपूर्ति दावें
3. दावों की रोकधाम
4. विपणन व बिक्री
5. यात्री सुविधाएं
6. अंतर मॉडल समन्वय
7. यातायात सर्वे
8. अनुसंधान व विकास
9. खानपान व वेंडिंग
10. टिकट जांच
11. वाणिज्यिक आंकड़ें
12. आरक्षण का कंप्यूटरीकरण
13. वाणिज्य विज्ञापन व प्रचार-प्रसार

ख. मुख्यालय में वाणिज्य शाखा का संगठनात्मक चार्ट

प्रमुख मुख्य वाणिज्य प्रबंधक

श्रीमती अर्चना श्रीवास्तव ccm@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141-2725820

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/भाड़ा विपणन

श्री एम.आर.देवड़ा ccmctnc@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141-2725344

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/यात्री सेवा एवं यात्री विपणन

श्री हिरेश मीना ccmps@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141-2725843

उप मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/यात्री विपणन एवं मुख्यालय

श्री भारती भारद्वाज dycmnhq@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141-2725859

उप मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/यात्री सेवा एवं खानपान

श्री जसराम dycmmps@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0140-2725573

उप मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/मालभाड़ा विपणन

श्री धीरूमल dycmfm@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141-2725971

उप मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/दावा

श्री महेश चन्द जेवलिया dycmclaim@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141-2725968

प्रस्तुति अधिकारी/रेलवे दावा प्राधिकारी
श्री बी.सी.एस.चौधरी porct@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141- 2203921

सहायक वाणिज्य प्रबंधक/मालभाड़ा विपणन
श्री विरेन्द्र जोशी

सहायक वाणिज्य प्रबंधक/सामान्य
शक्ति बाली फोन नं. 0141- 2729363

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक के निजी सचिव (राजपत्रित)
श्री गिरिश माथुर pscsm@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141- 2725820

मुख्य कार्यालय अधीक्षक/सामान्य
श्री बत्तीलाल मीना फोन नं. 0141- 2725862

वाणिज्य नियन्त्रक कार्यालय फोन/फैक्स नं. 0141- 2725811

- ग. वाणिज्य विभाग के अधिकारियों व कर्मचारियों की शक्तियां व कर्तव्य –
अधिकारियों व कर्मचारियों की शक्तियां व कर्तव्य, वाणिज्य विभाग की संहिताएं, दर सूचियां, नियमावलियां,
परिपत्र तथा शक्तियों की अनुसूची की सीमा में वर्णित हैं।
- घ. वाणिज्य विभाग द्वारा उपलब्ध करायी जाने वाली या रखी जाने वाली सूचना का विवरण जिसे इलेक्ट्रॉनिक
रूप में कर लिया गया है ।
वेबसाईट पर उपलब्ध www.nwr.indianrailways.gov.in
- ड. जन सूचना अधिकारियों के नाम, पदनाम एवं अन्य विवरण :

जन सूचना अधिकारी
श्री हिरेश मीना, मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/यात्री सेवा एवं यात्री विपणन
ccmps@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141-2725843

सहायक जन सूचना अधिकारी
श्री भारती भारद्वाज, उप मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/यात्री विपणन एवं मुख्यालय
dycmhq@nwr.railnet.gov.in फोन नं. 0141-2725859