

निर्णय लेने की प्रक्रिया में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया:

माल यातायात :

- एफओआईएस के माध्यम से मालगाड़ियों का नियंत्रण (ऑनलाइन निगरानी)
- मौजूदा नियमों यानी प्राथमिकता सह तिथि के आधार पर रैक का आवंटन पंजीकरण।
- यातायात की विभिन्न धाराओं की निगरानी।

यात्री यातायात:

- मेल एक्सप्रेस एवं यात्री गाड़ियाँ की संरचना की निगरानी। ।
- मेल एक्सप्रेस एवं यात्री गाड़ियाँ के समयपालन प्रदर्शन की निगरानी।

◦ सही समय पर चलने वाली ट्रेनों की संख्या

◦ समय बर्बाद न करने वाली ट्रेनों की संख्या

◦ गंतव्य तक 15 मिनट की देरी से पहुंचने वाली ट्रेनों की संख्या

माल ढुलाई और संचालन में समग्र सुधार करने के निम्नलिखित पहलुओं को ध्यान में रखते हुए निर्णय हुआ है

◦ प्रस्ताव प्राप्त।

◦ प्रस्तावों की जांच।

◦ साइट निरीक्षण।

◦ कर्मचारियों और अधिकारियों के बीच चर्चा।

◦ परिचालन और कमाई डेटा का विश्लेषण।

◦ अंतिम निर्णय।