

अपने कार्यों के निर्वहन के लिए इसके द्वारा निर्धारित मानदंड

हर साल परिचालन और कमाई के लक्ष्य रेलवे बोर्ड द्वारा तय किए जाते हैं मुख्यालय एवं मंडलों को अवगत करा दिया जाता है। लक्ष्य हासिल करने के लिए हरसंभव प्रयास किये जाते हैं। लक्ष्यों को प्राप्त करने के अलावा, निम्नलिखित के संबंध में निरंतर निगरानी की जाती है:

- मेल एक्सप्रेस रेलगाड़ियाँ की समयपालनता।
- ट्रेन परिचालन की सुरक्षा.
- रेक आवंटन की खुली और पारदर्शी प्रणाली।
- आम जनता से प्राप्त शिकायतें एवं सुझाव।

रेलवे सरकारी संगठन है, वित्तीय औचित्य के सिद्धांत सुनिश्चित किया गया है और सभी फिजूल खर्चों पर अंकुश लगाया गया है।