

**क. वाणिज्य विभाग का विवरण उसके कार्य और कर्तव्य :-**

रेलवे द्वारा उपलब्ध परिवहन के विपणन व बिक्री, यातायात क्रियान्वित व विकसित करने, यात्रियों एवं व्यापारियों के साथ मधुर संबंध बनाए रखने और सामान्यतः अच्छे जनसंपर्क बनाए रखने के लिए वाणिज्य विभाग उत्तरदायी होता है। दर, किराया व अन्य प्रभार को निर्धारित करने तथा उचित वसूली, लेखा-जोखा तथा यातायात रसीदों का प्रेषण भी वाणिज्यिक कार्यों में आता है। प्रमुख मुख्य वाणिज्य प्रबंधक, वाणिज्य विभाग के प्रमुख होते हैं। क्षेत्रीय अधिकारियों सहित मुख्यालय एवं मण्डल स्तर पर कार्यरत वाणिज्य विभाग के अधिकारियों की सहायता से वाणिज्य विभाग के कुशल कार्य सम्पादन के लिए महाप्रबंधक के प्रति उत्तरदायी होते हैं। वाणिज्य विभाग द्वारा संपादित किये जाने वाले महत्वपूर्ण कार्य निम्न प्रकार हैं:-

1. दर व किराया
2. देय धनवापसी क्षतिपूर्ति दावें
3. दावों की रोकथाम
4. विपणन व बिक्री
5. यात्री सुविधाएं
6. अंतर मॉडल समन्वय
7. यातायात सर्वे
8. अनुसंधान एवं विकास
9. खानपान एवं वेंडिंग
10. टिकट जांच
11. वाणिज्यिक आंकड़ें
12. आरक्षण का कम्प्यूटरीकरण
13. वाणिज्य विज्ञापन व प्रचार-प्रसार

**ख. मुख्यालय स्तर पर वाणिज्य विभाग का संगठनात्मक चार्ट**

प्रमुख मुख्य वाणिज्य प्रबंधक

श्री नर सिंह ccm@nwr.railnet.gov.in मो नं. 9001195950

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/ भाड़ा विपणन

श्री सुनील बेनीवाल ccmfm@nwr.railnet.gov.in मो नं. 90011959502

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/यात्री सेवा एवं यात्री विपणन

श्री पवन कुमार सिंह ccmps@nwr.railnet.gov.in मो नं. 9001195953

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/दावा एवं खानपान

श्री विवेक रातव ccclaim @nwr.railnet.gov.in मो नं. 9001195951

उप मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/यात्री विपणन एवं यात्री सेवा

श्री मुकेश सैनी dyccmhq@nwr.railnet.gov.in मो नं. 9001195955

उप मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/ दावा एवं खानपान

श्री जितेन्द्र शर्मा dyccmps@nwr.railnet.gov.in मो नं. 9001195959

उप मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/भाड़ा विपणन

श्री विजय सिंह dyccmfm@nwr.railnet.gov.in मो नं. 9001195957

प्रस्तुतकर्ता अधिकारी/रेल दावा अधिकरण

श्री जसराम मीना porct@nwr.railnet.gov.in मो नं. 9001195954

सहायक वाणिज्य प्रबंधक/यात्री विपणन एवं यात्री सेवा

श्री मदन लाल मीना madan541965@Gmail.com मो नं. 9001195989

सहायक वाणिज्य प्रबंधक/सामान्य  
श्री शक्ति बाली [acmg@nwr.railnet.gov.in](mailto:acmg@nwr.railnet.gov.in) मो नं. 9001195960

प्रमुख मुख्य वाणिज्य प्रबंधक के निजी सचिव (राजपत्रित)  
श्री गिरीश माथुर [psccm@nwr.railnet.gov.in](mailto:psccm@nwr.railnet.gov.in) मो नं. 9001195961

मुख्य कार्यालय अधीक्षक/सामान्य  
श्री बत्तीलाल मीना [COsgcnwrjp@gmail.com](mailto:COsgcnwrjp@gmail.com) मो नं. 9001195983

वाणिज्य नियन्त्रक कार्यालय  
[cmicontroljrp@gmail.com](mailto:cmicontroljrp@gmail.com) फोन/फैक्स नं. 0141- 2725811, मो नं. 9001195995

- ग. वाणिज्य विभाग के अधिकारियों व कर्मचारियों की शक्तियां व कर्तव्य -**  
अधिकारियों व कर्मचारियों की शक्तियां व कर्तव्य, वाणिज्य विभाग की संहिताएं, दर सूचियां, नियमावलियां, परिपत्र तथा शक्तियों की अनुसूची की सीमा में वर्णित हैं।
- घ. वाणिज्य विभाग द्वारा इलेक्ट्रॉनिक रूप में उपलब्ध सूचना का विवरण :**  
वेबसाइट [www.nwr.indianrailways.gov.in](http://www.nwr.indianrailways.gov.in) पर उपलब्ध।
- ड. जन सूचना अधिकारियों के पदनाम एवं अन्य विवरण:**  
जन सूचना अधिकारी  
मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/यात्री सेवा एवं यात्री विपणन  
श्री पवन कुमार सिंह [ccmps@nwr.railnet.gov.in](mailto:ccmps@nwr.railnet.gov.in) मो नं. 9001195953
- सहायक जन सूचना अधिकारी  
उप मुख्य वाणिज्य प्रबंधक/ यात्री विपणन एवं यात्री सेवा  
श्री मुकेश सैनी [dycmhq@nwr.railnet.gov.in](mailto:dycmhq@nwr.railnet.gov.in) मो नं. 9001195955